



Manual de Instalación y Configuración

Módulo de integración
SEUR - PRESTASHOP
Versión.1.3

12/05/2015

Compatible con Prestashop 1.5.x y 1.6.x

 **LÍNEA GRÁFICA**
ESPECIALISTAS EN COMERCIO ELECTRÓNICO

www.lineagrafica.es



Introducción

Gracias al módulo de integración de **Prestashop** con **SEUR** podrás fácilmente gestionar tus envíos, tan solo tendrás que completar los datos como cliente de **SEUR** y podrás:

- Configurar el transportista.
- Gestión de bultos.
- Impresión de etiquetas (en PDF e Impresora de Etiquetas).
- Tracking de pedidos.
- Solicitud de recogidas.
- Impresión de manifiestos de entrega.
- Detalle del coste de los envíos.
- Integración con método de pago contra reembolso.
- Integración con puntos de entrega en oficinas **SEUR**.

Línea Gráfica es una empresa dedicada a la consultoría de Proyectos e-commerce para PYMES y Grandes Empresas. Desarrollamos a medida basándonos en tecnologías open source y de pago, orientadas al comercio online. Realizamos Desarrollo de Software, Implantaciones de ERP, Integraciones de ERP con Tiendas Online, Aplicaciones Intranet, etc..

1. Instalación

1.1 Requisitos y recomendaciones

1.2 Instalación

2. Configuración

2.1 Cliente SEUR

2.2 Nuevo Cliente SEUR.

2.3 Tarifas

3. Funciones

3.1 Panel configuración

3.1.1 Configuración

3.1.2 Comerciante

3.1.2 URL'S

3.2 Pantalla de pedidos

3.3 Transporte

3.3.1 Expediciones

3.3.2 Manifiestos

3.3.2 Recogidas

3.4 Clientes

3.4.1. Seguimiento pedidos clientes

3.4.2. PUDO

4. Errores comunes

1.1 Requisitos y recomendaciones

- Disponer de una versión instalada de Prestashop 1.5.x o 1.6x
- **ATENCIÓN:** Prestashop recomienda antes de instalar cualquier módulo realizar una copia de seguridad de los archivos y base de datos.
- El servidor deberá disponer de **SOAP**, ya que es el protocolo estándar que usa **SEUR** para funcionar.
- Para la impresión de etiquetas térmicas mediante una impresora térmica será necesario de disponer de maquina java instalada en su ordenador.

1.2 Instalación

Debe subir la carpeta del módulo **“SEUR”** al directorio de módulos de su tienda Prestashop y darle permisos de lectura y escritura a todos las carpeta, subcarpetas y archivos que contienen el módulo. CHMOD 777. Se recomienda realizarlo mediante algún gestor de archivos ftp.

Módulos-> Transporte y Logística -> SEUR

Filename ^	Filesize	Filetype	Last modified
loyalty		Directory	03/14/13 17:37:01
mailalerts		Directory	03/14/13 17:37:01
mondialrelay		Directory	03/14/13 17:35:23
moneybookers		Directory	03/14/13 17:35:23
newsletter		Directory	03/14/13 17:37:01
ogone		Directory	03/14/13 17:35:24
pagesnotfound		Directory	03/14/13 17:37:01
paypal		Directory	03/14/13 17:35:23
paysafecard		Directory	03/14/13 17:35:24
prestafrad		Directory	03/14/13 17:35:24
productcomments		Directory	03/14/13 17:37:01
productscategory		Directory	03/14/13 17:37:01
producttooltip		Directory	03/14/13 17:37:01
referralprogram		Directory	03/14/13 17:37:01
reverso		Directory	03/14/13 17:35:24
secuvad		Directory	03/14/13 17:35:24
sekeywords		Directory	03/14/13 17:37:01
sendtoafriend		Directory	03/14/13 17:37:01
seur		Directory	04/22/13 12:08:01
seur_contrareembolso		Directory	04/19/13 10:59:25
shopimporter		Directory	03/14/13 17:37:01
socolissimo		Directory	03/14/13 17:35:24
statsbestcategories		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestcustomers		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestmanufacturers		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestproducts		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestsuppliers		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestvouchers		Directory	03/14/13 17:37:01
statscarrier		Directory	03/14/13 17:37:01
statscatalog		Directory	03/14/13 17:37:01
statscheckup		Directory	03/14/13 17:37:01
statsdata		Directory	03/14/13 17:37:01
statsequipment		Directory	03/14/13 17:37:01
statsforecast		Directory	03/14/13 17:37:01
statsgeolocation		Directory	03/14/13 17:37:01
statslive		Directory	03/14/13 17:37:01
statsnewsletter		Directory	03/14/13 17:37:01

Una vez subido deberemos ir a la sección de gestión de módulos desde donde podremos configurarlo.

Módulos-> Transporte y Logística -> SEUR

El módulo de **SEUR** lo encontraremos en la sección de Transportista y Logística, o bien, podemos usar el buscador para poder localizarlo.

Pulsando **"Instalar"** o **"Actualízelo"** podremos activarlo y acceder a las nuevas opciones pulsando **"configurar"**.

	<p>Envíos y Logística SEUR v1.1 - by www.lineagrafica.es - Oficial Administre sus envíos con SEUR. Líder en el Envío Express, Nacional o Internacional.</p>	<input type="button" value="¡Actualízelo!"/>
	<p>Plataformas de pago SEUR Contra Reembolso v1.1 - by www.lineagrafica.es Este módulo funciona bajo el modulo SEUR</p>	<input type="button" value="Configurar"/>

Una vez accedemos a la configuración del módulo por primera vez nos preguntará si es cliente de **SEUR** el cliente, ya que en el caso de ser **NO CLIENTE** deberá ponerse en contacto con **SEUR** para que le proporcione los CCC de usuario.



Todo para tu negocio online

En comercio electrónico, la experiencia del cliente es la clave. Si su cliente tiene una buena experiencia de compra, repetirá y le recomendará a otros. SEUR e-solutions es la opción que necesita para que esto suceda.

Asociando su tienda online con nuestra red de transporte, cada vez que un cliente realice un pedido, éste será automáticamente registrado en nuestro sistema.

De esta manera tendrá todos los servicios de transporte disponibles para cada pedido.



Averigüe cómo configurar este módulo.

Características

- Instalación rápida: ¡funcionando en menos de 1 minuto!
- Integración automática de envíos
- Recogidas
- Envíos Nacionales e Internacionales.
- Envío a casa o recogida en nuestra red de Puntos de Recogida SEUR.
- Incluye Servicio COD.
- Imprima etiquetas en pdf o en impresora térmica, incluyendo el logotipo de su empresa.
- Consultas y configuración de costes
- Consulta online de envíos, permitiendo filtrar por diferentes criterios: situación, número de pedido y número de expedición. Envío de SMS y/o email con aviso de entrega y notificación a los destinatarios.
- Descarga de Comprobante de Entrega en formato PDF
- Compatível con otras opciones de transporte de SEUR.
- Compatible con Prestashop versiones 1.5 y 1.6

IMPORTANTE: Para usar el módulo debe tener un Código de Cuenta SEUR. Si necesita abrir una cuenta contacte con nosotros:

<http://www.seur.com/seur-esolutions.do>

2.1 Cliente SEUR

En el caso de ser cliente de **SEUR** deberá rellenar todos los datos que se le solicitan.

El CCC, el CIT, el Usuario y Clave de conexión y el Usuario y clave de www.seur.com es necesario para poder configurar y usar el módulo. **SEUR** deberá proporcionarle este dato.

NIF / CIF	*
Introduzca el NIF / CIF de la Empresa.	
Nombre	*
Nombre de la persona de contacto	
Apellidos	*
Apellidos de la persona de contacto	
Nombre de la Empresa	*
Nombre Fiscal de la Empresa	
Apellidos	*
Apellidos de la persona de contacto	
Nombre de la Empresa	*
Nombre Fiscal de la Empresa	

Tipo de vía	CALLE	*
Nombre de la vía		*
Número		*
Escalera		
Planta		
Puerta		
Código Postal		*
Población		*
Estado		*
País	ESPAÑA	*
Teléfono		*
Fax		
Email		*
CIT		*
CCC		*
El CCC será proporcionado por SEUR. Será un código numérico entre 1 y 5 dígitos.		
Franquicia		*

Usuario	*	Usuario de www.seur.com	*
Contraseña	*	Contraseña de www.seur.com	*

2.2 Nuevo Cliente SEUR

En el caso que no sea cliente de **SEUR** deberá contactar para solicitar su CCC, a través de su página web o a través del teléfono **902 10 10 10**. El CCC es necesario para poder configurar y usar el módulo, este dato lo proporciona **SEUR**.

2.3 Tarifas

Una vez rellenados los datos el módulo nos solicitará si deseamos configurar el sistema para que funcione de manera óptima en **SEUR**, dicha configuración es opcional, **si dispone de una tienda en producción no es recomendable**, tan solo tendrá que asignar el transportista elegido en el panel de Seur.

En el caso de configurar el sistema, configurará automáticamente en Prestashop países, provincias y zonas para que el módulo de Seur funcione correctamente, tan solo tendrá que introducir en el sistema el importe que desea cobrar a sus clientes.

ATENCIÓN: La configuración de los transportistas a través del módulo reconfigura todas las zonas, transportistas y rangos de peso, si trabaja con más de un transportista, tienes una tienda en producción o no está seguro de hacerlo no instale las tarifas predefinidas de **SEUR**.

En el caso de no configurar los transportistas predefinidos, recuerde que deberá asignar los precios manualmente y asignar en el panel de configuración el transportista predefinido para las diferentes zonas, **un único transportista** (SEUR) para las diferentes zonas de envío.

RECUERDE: En el caso de cambiar cualquier literal o imagen de estos transportistas deberá de volver a asignarlos en la pantalla de configuración del módulo ya que Prestashop cambia la ID al realizar cualquier cambio, por lo que si no realiza esta operación los pedidos no se vincularán con el sistema de **SEUR**.

<input type="checkbox"/>	12	SEUR Puntos de Venta		Recogida en punto de venta	✗	✗	▼▲		
<input type="checkbox"/>	13	SEUR Canarias (M)		Envío a Islas Canarias	✓	✗	▼▲		
<input type="checkbox"/>	14	SEUR Canarias (48/72)		Envío Urgente a Islas Canarias	✓	✗	▲		

3.1 Panel configuración

Una vez realizada la instalación nos encontraremos en la pantalla de configuración general del módulo, donde podremos cambiar algunos de los parámetros introducidos anteriormente o acceder a otras configuraciones. En Configuración vincularemos el transportista deseado con SEUR.

SEUR
ADDON
PRESTASHOP

Manual

Configuración Comerciante

SEUR Transporte: SEUR
Seleccione un transportista de Prestashop para operar como SEUR.

Servicio: B2C

Product: ESTANDAR

SEUR Islas Canarias: SEUR Canarias (M)
Seleccione un transportista de Prestashop para envíos a Canarias

SEUR Islas Canarias Urgente: SEUR Canarias (48)
Seleccione un transportista de Prestashop para envíos urgentes a Canarias

Activar Puntos de Recogida. Sí No
Activar en el proceso de pago un mapa con los diferentes Puntos de Recogida SEUR.

IMPORTANTE:
 Debe elegir el servicio y el producto correcto. En caso contrario el módulo puede presentar errores a la hora de conectar con el servicio de SEUR, por ejemplo al imprimir las etiquetas. Si tiene dudas contacte con su franquicia.

En el caso de no disponer un transportista asignado el sistema le notificará que debe seleccionar los transportistas entre los que se encuentran disponible en el sistema.

Habilitar Punto de Venta (PUDO) Sí No

SEUR Punto de Venta: SEUR Puntos de Ve

Habilitar punto de venta (PUDO), permite activar un mapa con los diferentes puntos de entrega SEUR que los clientes que compren en la tienda podrán seleccionar, dichos puntos se activarán en función de la dirección de envío y permitirá al comprador recoger su paquete en un punto de recogida SEUR.

SEUR Punto de Venta, permite al Merchant seleccionar que transportista es el que gestionará el envío mediante PUDO, se recomienda dejar el existente.

Habilitar pedidos internacionales Sí No

Los envíos internacionales son a Europa excluyendo España, Portugal y Andorra

Habilitar pedidos internacionales, habilita la opción de envíos fuera de España, Portugal o Andorra.

Habilitar contra reembolso SEUR, habilita la opción de pago contra reembolso de los envíos pudiendo definir el porcentaje que hay que cobrar sobre el total, por defecto está definido en el 5.5%. Además podrá configurar un mínimo de comisión en el caso que así lo requiera. En ambos casos, el coste de la comisión puede ser asumido por el Merchant en tal caso poniendo un 0 en ambos casos no incrementará el importe total del pedido.

El Contra Reembolso sólo puede activarse para los países: España, Portugal y Andorra. El Contra Reembolso no es compatible con entrega en Puntos de Recogida y con envíos internacionales.

Envíos gratuitos a partir de, permite configurar envíos gratuitos a partir de determinados importes o pesos exclusivamente para el transportista SEUR. En el caso que no quiera usar esta característica tan solo tienen que dejar los campos a 0. Para activar esta opción es necesario que la carpeta **“override”** tenga permisos de escritura (CHMOD 777).

Notificación preaviso, por defecto está configurado en email, debe saber que para poder usar la opción SMS debe tener contratada dicha opción. El sistema enviará un email o sms al cliente / destinatario del pedido.

Notificación reparto, por defecto está configurado en email, debe saber que para poder usar la opción SMS debe tener contratada dicha opción. El sistema enviará un email o sms al cliente / destinatario si el paquete se encuentra en el reparto de ese día.

Ambas opciones deben contratarse previamente con SEUR para que funcione.

Imprimir PDF Térmica

Impresión por PDF o etiqueta, por defecto se encuentra en pdf para que pueda imprimir las etiquetas en la impresora que usted posea, en el caso de marcar térmica debe disponer de una impresora térmica proporcionada por SEUR, modelo ZEBRA.

Para el uso de una impresora ZEBRA es necesario que el sistema u ordenador del MERCHANT disponga de una máquina virtual JAVA y acepte los avisos de seguridad.

El nombre de la impresora termica se puede llamar con el campo personalizado que se incluye, es importante que el driver esté configurado como “Generic / Text only” o el nombre que corresponda en su sistema operativo.

Recogida Auto Fija

Recogida Automática o fija, mediante la opción automática el sistema enviará una notificación de recogida a SEUR con el primer envío del día, en el momento de generar la primera etiqueta del día en curso envía la petición.

En el caso de recogida fija, el MERCHANT tiene pactado con SEUR que todos los días tiene una hora de recogida en el domicilio especificado.

3.1.2 Comerciante

Desde esta pantalla podrá cambiar las diferentes opciones de registro o datos de la empresa. Es importante saber que el sistema rellenará automáticamente el campo CIT, usuario y contraseña por lo que no se debe cambiar si queremos que el módulo funcione correctamente.

SEUR
ADDON
PRESTASHOP

Manual

Configuración

Comerciante

NIF / CIF 285896365 *

Introduzca el NIF / CIF de la Empresa.

Nombre GLORIA *

Nombre de la persona de contacto

Apellidos N. *

Apellidos de la persona de contacto

Nombre de la Empresa PRUEBA *

Nombre Fiscal de la Empresa

Tipo de vía AUTOVIA *

3.2 Pantalla de pedidos

Cuando un cliente realice un pedido eligiendo como método de transporte SEUR en el desglose del pedido podremos ver el coste del envío y las diferentes opciones de las que disponemos.

Localizador de recogida: Pendiente

Numero de paquetes:

Peso: Kg.

[Guardar](#)

Tarifa envío 16,46 € [?](#)

[Generar PDF](#)

Una vez hemos indicado el número de bultos y generado el pdf la pantalla cambiará y nos aparecerán nuevas opciones.

Localizador de recogidas, nos mostrará si se ha realizado la recogida de ese día y el número asignado por SEUR.

En ocasiones puede aparecer un error con la dirección:

“Error en las direcciones, por favor compruebe la dirección del cliente.”

SEUR le indica que dicha dirección no aparece en su base de datos, el pedido se procesará igualmente.



Localizador de Recogidas: Pendiente

Número de Expedición: Pendiente

Estado: Pendiente

Número de paquetes:

Peso:

Kg.

[Guardar](#)

[Imprimir etiqueta](#)



Coste de envío de SEUR IVA excl 10,49 €

Coste de envío de SEUR IVA incl 12,49 €

En el caso de ser un pedido contra reembolso aparecerá el concepto desglosado.



Localizador de Recogidas: Pendiente

Número de Expedición: Pendiente

Estado: Pendiente

Número de paquetes:

Peso:

Kg.

Guardar

Imprimir etiqueta

 Coste de envío de SEUR IVA excl 14,28 €

Coste de envío de SEUR IVA incl 17,28 €

Concepto

Contra Reembolso de SEUR

Importe comisión 2*

* Esta tarifa está incluida en el precio de envío

Total pagado

ACTUALIZAR

3.3 Transporte

Desde la opción del menú, **Transporte->SEUR** podremos gestionar la gestión global de todos los envíos con **SEUR**.



SEUR
ADDON
PRESTASHOP

Etiquetas Expediciones Manifiestos Recogidas

Número de referencia	Número de expedición	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="27-04-2015"/>	<input type="text" value="12-05-2015"/>	<input type="text" value="Todos"/>	<input type="button" value="Filtrar"/>

Pedido/Referencia	Expediciones	Nombre	Descripción	Fecha	Envío	Detalles
-	2231147	ACCIONA AGUA	ENTREGA EFECTUADA	2015-05-07 12:00:00		

Nuevo en Versión 1.3

Ahora dispones de una pestaña etiquetas, donde podrás imprimir de forma masiva todas aquellas que selecciones. (esta opción solo está disponible para la configuración de impresión por Impresora ZEBRA, no para PDF.

También hemos añadido en la pestaña "expediciones " un nuevo filtro por " estado de pedido.

3.3.1 Expediciones (Envíos)

Podremos buscar desde varios campos, número de referencia (proporcionado por SEUR), número de expedición (proporcionado por SEUR), fecha de inicio y fecha fin, estado.

El periodo más antiguo que permite consultar las expediciones es de 15 días, en el caso que lo requiera desde la intranet de SEUR podrá realizar una consulta máxima de 30 días.

Desde envío permitirá descargar el **albarán** correspondiente y en detalles ver todos los datos del envío de manera más amplia.

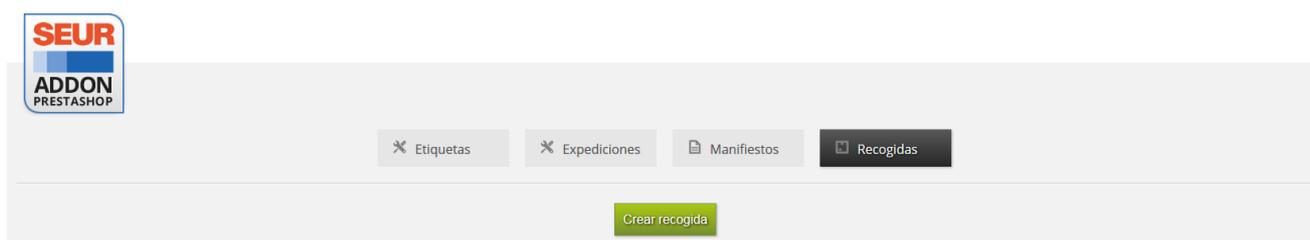
3.3.2 Manifiestos



Desde Manifiestos podremos descargar el manifiesto diario que hay que entregar a la recogida de los pedidos diarios de SEUR. El manifiesto solamente se puede descargar diariamente y reflejará los pedidos del día en curso.

3.3.3 Recogidas

Desde recogidas podremos ver si el sistema ha generado una recogida con su número de seguimiento y en caso contrario podremos ejecutar manualmente la recogida de pedidos del día en curso.



3.4.1 Seguimiento de pedidos

Al igual que el MERCHANT los clientes podrán hacer un seguimiento de sus pedidos desde su cuenta de cliente, en el historial de pedidos.



REFERENCIA	EXPEDICIÓN	ESTADO	FECHA
000058		Sin estado	

Al desplegar el pedido en el caso que se haya enviado por SEUR, aparecerá el logotipo correspondiente, el número de expedición asignado junto a la fecha y el estado en el que se encuentra ese pedido.

3.4.2 PUDO

Los puntos de entrega SEUR solo funcionan en envíos nacionales y no permiten la opción de pago contra reembolso, el usuario al realizar el pedido podrá visualizar los diferentes puntos de entrega que se encuentran en la zona.

Una vez seleccionado el punto de entrega aparecerán los datos de entrega con los horarios de recogida.

Elija el modo de envío

SELECCIONE UNA DIRECCIÓN DE ENVÍO PARA LA DIRECCIÓN: MI DIRECCIÓN

<input checked="" type="radio"/>		SEUR Puntos de Venta Recogida en punto de venta El mejor precio y grado	[Gratis]
<input type="radio"/>		SEUR Envío Urgente	5,00 € (IVA incl.)

Seleccione un punto de recogida antes de seguir con el pedido.

Condiciones generales de venta

He leído las condiciones generales de venta y las acepto sin reserva. [Condiciones generales de venta](#)

« Anterior

Siguiente »



4. Errores comunes

El módulo no conecta con SEUR.

Para el uso de los Web Services de SEUR es necesario tener instalado SOAP, revise que su servidor incorpora dicha funcionalidad.

No aparecen las etiquetas de envío.

Para el uso del módulo de SEUR es necesario disponer de un transportista con los rangos definidos y es obligatorio vincularlo desde la pantalla de configuración del módulo.

Recuerde que si modifica cualquier parámetro de un transportista, por defecto Prestashop reasigna nuevas id a los transportistas y originará que se desvincule en el módulo de SEUR el transportista elegido, por lo que en el módulo de SEUR deberá asignar el nuevo transportista para que funcione el módulo correctamente.

No aparece el pago contra reembolso.

Recuerde que debe dar permisos de escritura (777) tanto a la carpeta del módulo SEUR como a la carpeta modules.

No aparecen los envíos gratuitos a partir de un determinado importe.

Recuerde que debe dar permisos de escritura (777) a la carpeta override.

No aparecen los albaranes de los envíos internacionales.

Actualmente la función de prueba de albaranes se aplica exclusivamente para los envíos nacionales.

No aparece el logotipo de la empresa en la etiqueta de envío

Para incorporar el logotipo en las etiquetas contacte con SEUR, dicha funcionalidad se debe realizar a través del panel de cliente CIT.

Al imprimir etiquetas aparece el error “Fault:java.lang.NullPointerException”

El CCC del cliente ya está integrado con otra aplicación y ambas no pueden convivir. SEUR deberá desactivarle de la plataforma SEUR NET y activado en Prestashop.



Módulo de integración **SEUR - PRESTASHOP**

Para más información contacte con el
teléfono de atención al cliente:

Tel. 902 10 10 10