

# Module PRESTASHOP

## AVIS VÉRIFIÉS SUR LA BOUTIQUE ET LES PRODUITS



# GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

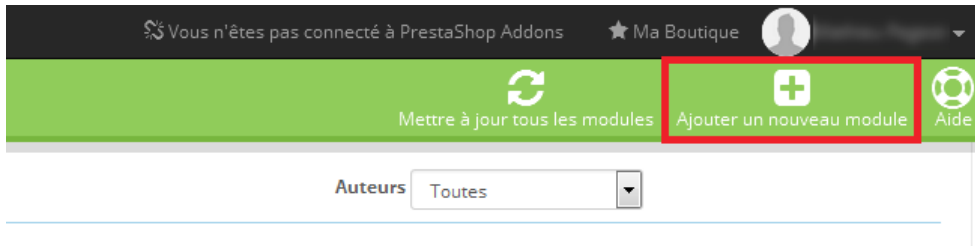
# SOMMAIRE

<b><u>I) Installation.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>II) Configurez votre front-office.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>III) Gérez vos avis.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>IV) Envoyez les demandes d'avis.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>V) Uploadez vos anciens avis.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>VI) Votre opinion.....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>VII) Nous contacter.....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>VIII) Nos autres modules.....</u></b>	<b><u>16</u></b>

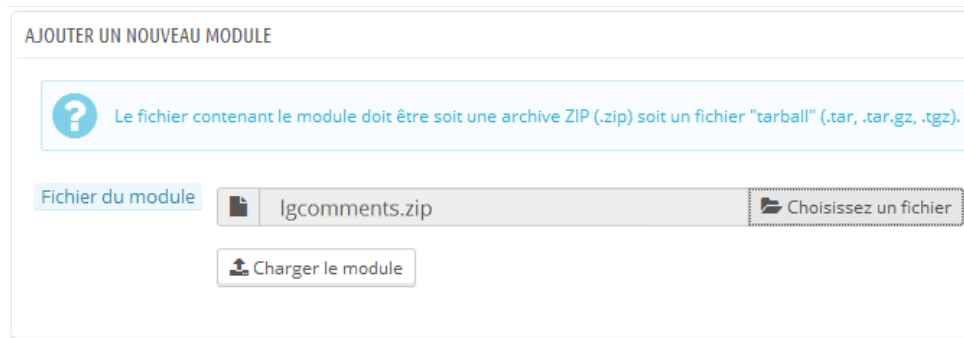
# INSTALLATION

1. Allez dans le menu **Modules** → **Modules de votre PrestaShop**

2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau module** (en haut à droite)



3. Cliquez sur **Choisissez un fichier**



4. Sélectionnez le fichier **lgcomments.zip**

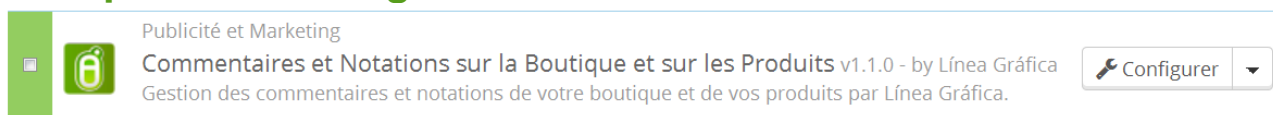
5. Cliquez sur **Mettre ce module en ligne**

6. Trouvez le module **Commentaires et Notations sur la Boutique et les Produits**

7. Cliquez sur **Installer**



8. Cliquez sur **Configurer**



# CONFIGUREZ VOTRE FRONT-OFFICE

## 1. Choisissez comment afficher le module sur les fiches produits en fonction de votre thème (dans un bloc ou un onglet)

AFFICHER LE MODULE:

Dans un nouveau bloc (PS 1.6)  
 Dans un nouveau bloc (PS 1.6)  
 Dans une nouvelle fenêtre (PS 1.5)

### Dans un bloc



### Dans un onglet

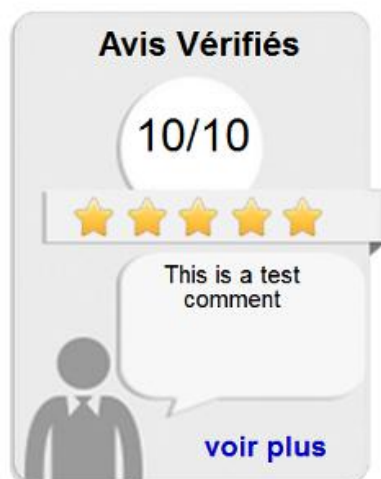


## 2. Choisissez d'afficher ou cacher le widget boutique

AFFICHER LE WIDGET BOUTIQUE ☒ ☐ ☐ ☐



N'oubliez pas d'activer les avis reçus afin de pouvoir les voir sur le front-office ([Allez dans le menu "Catalogue" -> "Avis Boutique"](#))



Pour déplacer le bloc, il vous suffit d'aller dans le menu *Modules* → *Position*, cliquez sur Lancer LiveEdit, déplacez le bloc et cliquez sur Enregistrer.

Le widget apparaît par défaut dans la colonne de gauche de votre boutique (hook displayLeftColumn). Le widget peut également être greffé dans la colonne de droite (hook displayRightColumn) ou le pied de page (hook footer).

Pour traduire le terme "Avis Vérifiés" et "voir plus", allez dans le menu *Localisation* → *Traductions* → *Traduction des modules installés* → *Module lgcomments* → *storecomments*


STORECOMMENTS 2 EXPRESSIONS 0

Verified Reviews = Avis Vérifiés

see more = voir plus

### 3.Choisissez d'afficher ou cacher les commentaires produits

AFFICHER LES AVIS PRODUITS ☒ ☐ ☐ ☐

 N'oubliez pas d'activer les avis reçus afin de pouvoir les voir sur le front-office ([Allez dans le menu "Catalogue" -> "Avis Produits"](#))

AVIS

★★★★☆ Bon produit, satisfaite.

★★★★★ Excellent, je recommande vivement !

Pour traduire le terme "Avis", allez dans le menu *Localisation* → *Traductions* → *Traduction des modules installés* → *Module lgcomments* → *tab*

### 4.Choisissez d'afficher ou cacher les commentaires produits et boutique sur Google (Google Rich Snippets)

AFFICHER LES GOOGLE RICH SNIPPETS ☐ ☒ ☐ ☐

Affichez ou cachez les Google Snippets de vos produits directement sur Google.

Robe imprimée

</fr/robes-decontractees/3-robe-imprimee.html>

★★★★★ Note : 9,8/10 - 15 avis

Robe imprimée 100 % coton. Haut rayé noir et blanc et bas composé d'une jupe patineuse taille haute.

### 5.Choisissez les nombre d'avis à afficher sur la page Avis Boutique (accessible depuis le lien *voir plus* du widget)

NOMBRE D'AVIS PAR PAGE

25

Définissez le nombre d'avis à afficher sur la page Avis Boutique.

MEILLEURES VENTES

AVIS VÉRIFIÉS SUR LINEAGRAFICA



Vestido de gasa estampado  
Vestido sin mangas hasta la rodilla, tejido de gasa estampado. Escote...

16,40 €



Blusa  
Blusa de manga corta con detalle drapeado muy femenino en la manga.

27,00 €



Vestido estampado  
Vestido doble estampado 100% algodón. Top de rayas negras y blancas y...

26,00 €

10/10



This is a test comment

John DOE

20/05/2015

9/10



Hope to do business with again!

John DOE

20/05/2015

8/10



Great communication and fast delivery.

John DOE

25/05/2015

## 6. Choisissez la couleur des étoiles

### COULEUR DES ÉTOILES



Ces étoiles seront utilisées pour le widget boutique, la page avis boutique, les avis produits et le formulaire d'opinion.

## 7. Choisissez le widget boutique de votre choix

### CHOISISSEZ VOTRE WIDGET BOUTIQUE:



## 8. Cliquez sur Enregistrer

# GÉREZ VOS AVIS

**⚠ Tous les avis que vous recevez sont désactivés par défaut et nécessitent votre validation avant d'être visibles dans le front-office.**

## 1. Cliquez sur les boutons suivants

GÉREZ VOS AVIS ⓘ

⚠ Tous les avis que vous recevez sont désactivés par défaut et nécessitent votre validation avant d'être visibles dans le front-office.

[Cliquez ici pour gérer vos avis boutique](#)
[Cliquez ici pour gérer vos avis produits](#)

## Ou utilisez le menu de votre boutique

The screenshot shows the Lineagráfica dashboard interface. The top navigation bar includes the Lineagráfica logo, a shopping cart icon with a '3' badge, a user profile icon with a '2' badge, an envelope icon, a trophy icon with a '19' badge, and an 'Accès rapide' dropdown menu. Below the navigation bar is a search bar labeled 'Rechercher' and a 'Tableau de bord' button. The main menu is displayed on the left, with 'CATALOGUE' highlighted by a red box. The 'CATALOGUE' sub-menu is open, showing various options. The 'Avis boutique' and 'Avis produits' items at the bottom of the sub-menu are highlighted with red boxes.

## 2. Cliquez sur le bouton *Modifier* pour éditer la note, la date, la position et le commentaire

ID ▼▲	Date ▼▲	Ref. Order ▼▲	Customer	Rating ▼▲	Review ▼▲	Status ▼▲	Position ▼▲	
<input type="text"/>	Du <input type="text"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>
	Au <input type="text"/>							
1	20/05/2015	XKBKNABJK	John DOE	10	This is a test comment		1	<input type="button" value="Modifier"/>
2	20/05/2015	XKBKNABJK	John DOE	9	Hope to do business with again!		2	<input type="button" value="Modifier"/>
3	25/05/2015	OHSATSERP	John DOE	8	Great communication and fast delivery.		3	<input type="button" value="Modifier"/>

## 3. Utilisez la barre de recherche si nécessaire pour trouver un commentaire

ID ▼▲	Date ▼▲	Customer	Product ▼▲	Rating ▼▲	Review ▼▲	Status ▼▲	Position ▼▲	
<input type="text"/>	Du <input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	--	<input type="button" value="Rechercher"/>
	Au <input type="text"/>							

## 4. Cliquez sur l'icône dans la colonne *Status* pour afficher (icône verte) ou cacher (icône rouge) un commentaire dans le front-office

# ENVOYEZ LES DEMANDES D'AVIS

**1. Les clients doivent d'abord passer une commande pour pouvoir laisser une évaluation sur la boutique et les produits commandés**

Si vous voulez tester le module, vous pouvez simuler une commande sur votre boutique

**2. Configurez l'envoi d'emails dans le module**

## 2.1. Choisissez la validité des commandes

VALIDITÉ DES COMMANDES (EN JOURS) :

Définissez le nombre de jours après commande durant lesquels le module est autorisé à demander aux clients de donner leur opinion.

Le module enverra des emails seulement pour les commandes qui ont été passées durant les X derniers jours.

Cette fonctionnalité empêche les clients de donner leur opinion pour d'anciennes commandes. Nous vous recommandons de choisir au minimum 30 jours.

## 2.2. Sélectionnez les états de commande dans le module

SÉLECTION DES ÉTATS DE COMMANDE :

ID	ÉTAT	
1	Awaiting cheque payment	<input type="checkbox"/>
2	Payment accepted	<input type="checkbox"/>
3	Preparation in progress	<input type="checkbox"/>
4	Shipped	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Delivered	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Canceled	<input type="checkbox"/>
7	Refund	<input type="checkbox"/>

Cette fonctionnalité permet de définir le ou les états de commande pour lesquels le module est autorisé à demander aux clients de donner leur opinion. Le module envoie une demande d'avis aux clients seulement pour les commandes possédant l'état sélectionné, afin d'empêcher les clients qui n'ont pas encore reçu leur commande de donner leur opinion. Nous vous recommandons de choisir l'option "Livré".

## 2.3. Ajoutez votre adresse email pour recevoir une confirmation des envois d'emails aux clients

CONFIRMATION PAR EMAIL :

your\_email@email.com

## 2.4. Définissez le titre des emails que recevront les clients pour donner leur avis.

SUJET DE L'EMAIL :

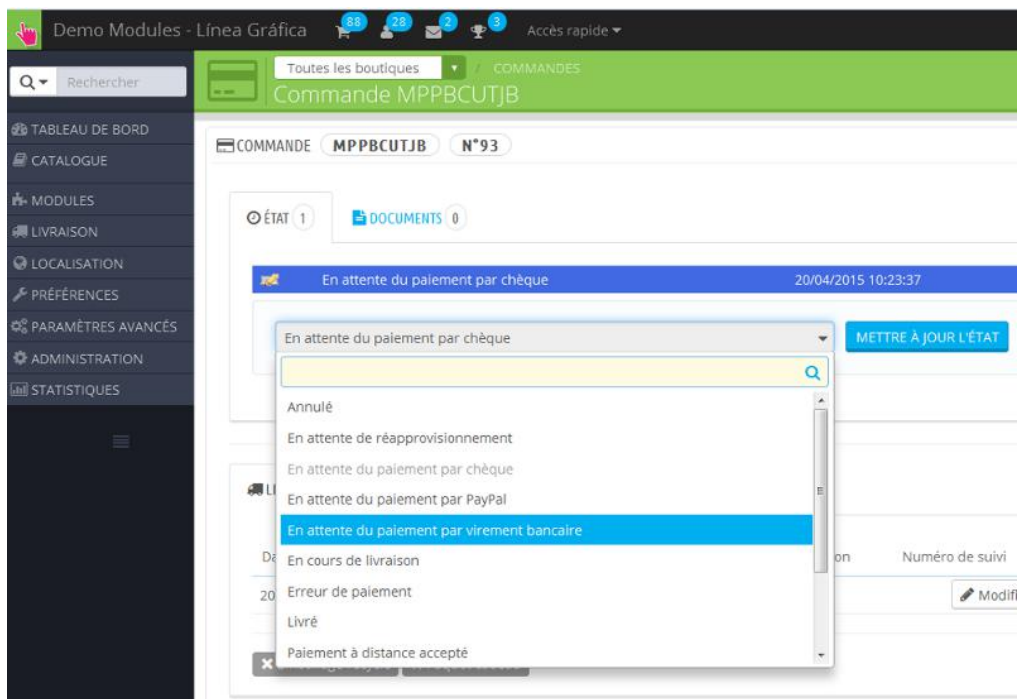
English (English)	We want to hear from you
Español (Spanish)	Tu opinión nos interesa
Français (French)	Votre avis nous intéresse

Le module détecte automatiquement toutes les langues de votre boutique et vous permet de définir un texte différent par langue.

## 2.5. Cliquez sur le bouton

Enregistrer

## 3. Changez l'état de vos commandes dans le back-office depuis le menu **Commandes** → **Commandes**



## 4. Exécutez l'URL du Cron

**Le module vous fournit une URL Cron qui déclenche l'envoi des emails**

URL DU CRON : [HTTP://LINEAGRAFICA.PSWEBSHOP.COM/MODULES/LGCOMMENTS/LGCOMMENTSCRON.PHP?SECUREKEY=5357D38CDD4EF20B8FBD209BF136D7F8](http://lineagrafica.pswebshop.com/modules/lgcomments/lgcommentscron.php?securekey=5357D38CDD4EF20B8FBD209BF136D7F8)

### 4.1. Vous pouvez exécuter manuellement le Cron en copiant / collant l'URL Cron dans la barre d'adresse de votre navigateur

→ La page du navigateur deviendra blanche et vous recevrez un email de confirmation à l'email indiquée vous indiquant les commandes qui ont été traitées

### 4.2. Vous pouvez aussi exécuter automatiquement le Cron

→ Pour cela, nous vous recommandons de télécharger le module gratuit *Crontab for PrestaShop* (<http://www.prestatoolbox.com/free-modules/115-crontab.html>) qui vous permet de planifier des tâches qui s'exécuteront automatiquement à une certaine heure ou date. Il vous suffit de copier/coller l'adresse URL du Cron dans ce module.

## 5. Les clients concernés (en fonction des états de commandes choisis et de la validité des commandes) recevront un email leur demandant de laisser un avis sur leur commande

Vous pouvez facilement personnaliser le contenu de cet email en allant dans le dossier /modules/lgcomments/mails/

## 6. Le lien à l'intérieur des emails renvoie vers un formulaire d'opinion que les clients doivent remplir

## 7. Une fois les notes et commentaires écrits et envoyés par les clients, il vous reste à les valider (voir la partie [Gérez vos avis](#))

# UPLOADEZ VOS ANCIENS D'AVIS

## UPLOADEZ VOS ANCIENS AVIS

Si vous avez d'anciens avis et que vous souhaitez les ajouter dans le module, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour gagner du temps.

## 1. Utilisez l'uploader de gauche pour vos avis produits et l'uploader de droite pour les avis boutique

### AVIS PRODUITS

Aucun fichier sélectionné.

### AVIS BOUTIQUE

Aucun fichier sélectionné.

Ne mélangez pas les avis produits et les avis boutique dans le même fichier, les avis produits sont affichées sur les fiches produits alors que les avis boutique sont affichés dans le widget boutique et la page d'avis sur la boutique.

## 2. Cliquez sur le lien - Cliquez ici pour télécharger un exemple de fichier CSV

## 3. Ouvrez le fichier CSV (avec Excel) et respectez le même format

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	05/20/2015	1	1	10	Great product, very satisfied!	1	1	0
2	05/25/2015	2	2	8	Good item, as described.	1	1	0
3								

## Fichier CSV contenant les avis produits

- Dans la colonne A, ajoutez la date du commentaire (utilisez le format "05/20/2015")
- Dans la colonne B, ajoutez l'ID du client qui a écrit le commentaire (voir votre page "Clients")
- Dans la colonne C, ajoutez l'ID du produit pour lequel le commentaire a été écrit (voir votre page "Produits")
- Dans la colonne D, ajoutez la note du produit sur /10
- Dans la colonne E, ajoutez le commentaire sur le produit
- Dans la colonne F, ajoutez l'ID de la langue dans laquelle le commentaire a été écrit (voir votre page "Langues")
- Dans la colonne G, ajoutez l'état du commentaire ("1" pour activé et "0" pour désactivé)
- Dans la colonne H, ajoutez la position du commentaire (par rapport aux autres commentaires sur le même produit)

## Fichier CSV contenant les avis boutique

- Dans la colonne A, ajoutez la date du commentaire (utilisez le format "05/20/2015")
- Dans la colonne B, ajoutez l'ID du client qui a écrit le commentaire (voir votre page "Clients")
- Dans la colonne C, ajoutez l'ID de la commande pour laquelle le commentaire a été écrit (voir votre page "Commandes")
- Dans la colonne D, ajoutez la note de la boutique sur /10
- Dans la colonne E, ajoutez le commentaire sur la boutique
- Dans la colonne F, ajoutez l'ID de la langue dans laquelle le commentaire a été écrit (voir votre page "Langues")
- Dans la colonne G, ajoutez l'état du commentaire ("1" pour activé et "0" pour désactivé)
- Dans la colonne H, ajoutez la position du commentaire (par rapport aux autres commentaires sur la boutique)

## 4.Enregistrez le fichier au format CSV

## 5.Cliquez sur *Parcourir*, sélectionnez le fichier et cliquez sur le bouton *Uploader*

### AVIS PRODUITS

Aucun fichier sélectionné.

### AVIS BOUTIQUE

Aucun fichier sélectionné.

# VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

Qualité du module	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Qualité de la documentation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Facilité d'installation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
<div></div>	
<div>Enregistrer</div>	


# CONTACTEZ-NOUS

Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider.  
 Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter.  
[https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=17896](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=17896)

En cas de problème, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

## Contacteur un développeur

Email *	Your PrestaShop version	Attachment
email@domain.com	Choisissez une version	
Sujet *		Module
		Avis Vérifiés Boutique-Produits sans Ab
Votre message * <div></div>		
<div>ENVOYER</div>		

# NOS AUTRES MODULES



**COOKIES**



**REDIRECTIONS**



**SITEMAPS**



**TRIER PRODUITS**



**ENVOI GRATUIT**



**DESIGN FACILE**



**DROPSHIPPING**



**AVIS VÉRIFIÉS**



**NOTE DE CRÉDIT**



**DÉPLACER PRODUITS**



**TOTAL EKOMI**



**RÉGÉNÉRER**



**ACCÈS COMMANDES**



**TEXTE DÉFILANT**



**BANNIÈRES**



**FAQ PRODUITS**

**Visitez notre boutique**