

Module PRESTASHOP

FAQ FICHES PRODUITS – QUESTIONS SUR LES PRODUITS



GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

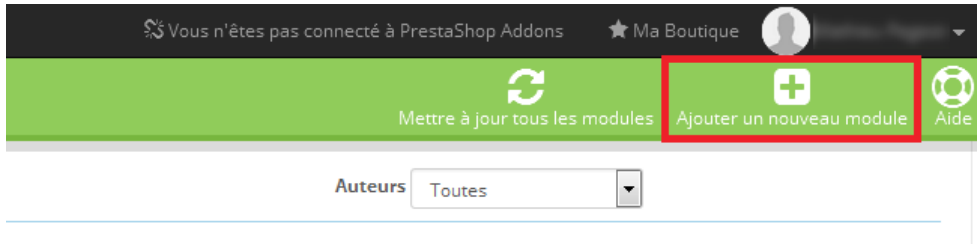
SOMMAIRE

<u>I) Installation.....</u>	<u>3</u>
<u>II) Configuration du module.....</u>	<u>4</u>
<u>III) Votre opinion.....</u>	<u>9</u>
<u>IV) Nous contacter.....</u>	<u>10</u>
<u>V) Nos autres modules.....</u>	<u>11</u>

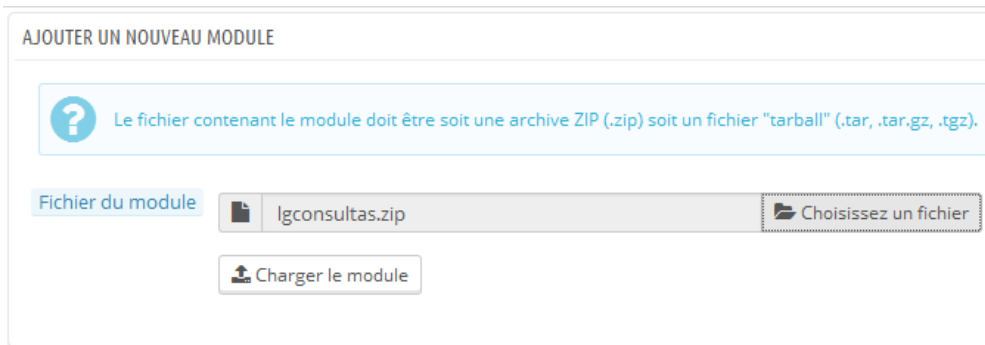
INSTALLATION

1. Allez dans le menu **Modules** → **Modules de votre PrestaShop**

2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau module** (en haut à droite)



3. Cliquez sur **Choisissez un fichier**

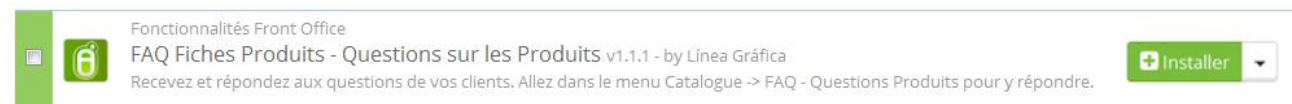


4. Sélectionnez le fichier **lgconsultas.zip**

5. Cliquez sur **Chargez le module**

6. Trouvez le module **FAQ Fiches Produits – Questions sur les Produits**

7. Cliquez sur **Installer**



CONFIGURATION DU MODULE

1. Le module ajoute automatiquement une nouvelle section *Questions* sur chaque fiche produit.

EN SAVOIR PLUS

Fashion propose des vêtements de qualité depuis 2010. La marque propose une gamme féminine composée d'élégants vêtements à coordonner et de robes originales et offre désormais une collection complète de prêt-à-porter, regroupant toutes les pièces qu'une femme doit avoir dans sa garde-robe. Fashion se distingue avec des looks à la fois cool, simples et rafraîchissants, alliant élégance et chic, pour un style reconnaissable entre mille. Chacune des magnifiques pièces de la collection est fabriquée avec le plus grand soin en Italie. Fashion enrichit son offre avec une gamme d'accessoires incluant chaussures, chapeaux, ceintures et bien plus encore !

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question

Soyez le premier à poser une question sur ce produit !

Cliquez sur le bouton

Envoyez-nous votre question

Vous pouvez modifier les textes depuis votre back-office en allant dans le menu *Localisation* → *Traductions*, choisissez *Traduction des modules installés* et traduisez le champ *tab* et *tab-consultas* du module *Igconsultas*.

2. Remplissez les champs, cochez la case *J'ai lu et j'accepte les Conditions d'Utilisation* et cliquez sur le bouton *Envoyer*

FICHE TECHNIQUE

Composition

Style

Propriétés

EN SAVOIR PLUS

Fashion propose des vêtements de qualité depuis 2010. La marque propose une gamme féminine composée d'élégants vêtements à coordonner et de robes originales et offre désormais une collection complète de prêt-à-porter, regroupant toutes les pièces qu'une femme doit avoir dans sa garde-robe. Fashion se distingue avec des looks à la fois cool, simples et rafraîchissants, alliant élégance et chic, pour un style reconnaissable entre mille. Chacune des magnifiques pièces de la collection est fabriquée avec le plus grand soin en Italie. Fashion enrichit son offre avec une gamme d'accessoires incluant chaussures, chapeaux, ceintures et bien plus encore !

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question

Soyez le premier à poser une question sur ce produit !

QUESTION SUR CE PRODUIT

*NOM

*EMAIL

*QUESTION

* Champs obligatoires

☒ J'ai lu et j'accepte les Conditions d'Utilisation (lire)

Envoyer

3. Vous recevrez par email une notification vous indiquant la question que vous avez reçu (à l'adresse email indiqué dans le menu **Préférences** → **Coordonnées et magasins**)



Vous avez reçu une nouvelle question sur un produit

Question: Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Information:

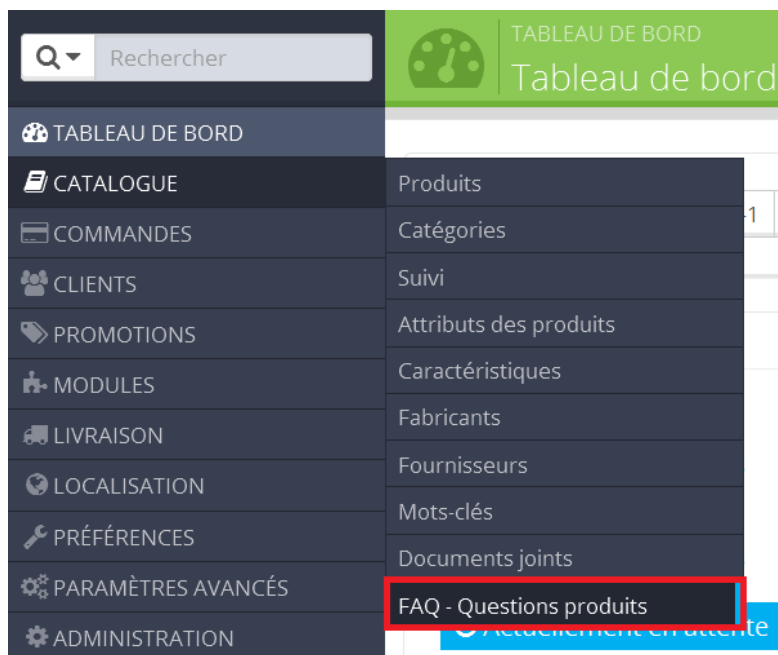
Mathieu

Faded Short Sleeve T-shirts

Module Demo

Vous pouvez facilement personnaliser le contenu de l'email en allant sur votre FTP dans les dossiers *modules* → *lgconsultas* → *emails*.

4. Allez dans le menu **Catalogue** → **FAQ – Questions produits**



5. Cliquez sur le bouton

Ajouter une réponse

FAQ - QUESTIONS PRODUITS 1									
ID	Produit	Client	Email	Date question	Question	Afficher question	Date réponse	Réponse	
1	T-shirt délavé à manches courtes	Mathieu	matthieu@lineagrafica.es	09/07/2015	Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?		--	--	

6. Remplissez le champ *Réponse* et enregistrez

Afficher question

OUI NON

* Nom

Mathieu

* Email

matthieu@univ.fr

* Date question

2015-07-0

Question

Editer

Insérer

Voir

Format

Tableau

Outils

</>

B

I

U

S

Paragraphe

”

A

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

* Date réponse

2015-07-0

Réponse

Editer

Insérer

Voir

Format

Tableau

Outils

</>

B

I

U

S

Paragraphe

”

A

Oui, le produit sera de nouveau en stock dès la semaine prochaine

Annuler

Enregistrer

Vous pouvez aussi modifier la question du client si celle-ci est mal formulée ou contient des fautes

7. Le client ayant posé la question recevra une notification par email (à l'email indiqué à l'intérieur du formulaire)



Vous avez reçu une réponse à votre question

Question:

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Réponse:

Oui, le produit sera de nouveau en stock dès la semaine prochaine

Module Demo

Vous pouvez facilement personnaliser le contenu de l'email en allant sur votre FTP dans les dossiers *modules* → *lqconsultas* → *emails*.

Pour les afficher, il vous suffit de cliquer sur le bouton *Afficher question* : *Oui* au moment de répondre à une question (voir point 6)

Afficher question











































* Nom	Mathieu
-------	---------

* Email

* Date question 2015-07-0

Question

Editer ▼ Insérer ▼ Voir ▼ Format ▼ Tableau ▼ Outils ▼



 **B** *I* U     Paragraphe ▼                                     

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Où alors vous pouvez cliquer sur l'icône de la colonne *Afficher question*

FAQ - QUESTIONS PRODUITS 1



ID	Produit	Client	Email	Date question	Question	Afficher question	Date réponse	Réponse
1	T-shirt délavé à manches courtes	Mathieu		09/07/2015	Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?		09/07/2015	Oui, le produit sera de nouveau en stock dès la semaine prochaine

Une fois l'option *Afficher question* activée, la question/réponse apparaîtra sur la fiche produit correspondante

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question

QUESTION


Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Mathieu - 09/07/15

RÉPONSE

Oui, le produit sera en stock dès la semaine prochaine


9. Dans la liste des modules, trouvez le module *FAQ – Questions des Clients sur les Produits* et cliquez sur *Configurer*



Fonctionnalités Front Office

FAQ Fiches Produits - Questions sur les Produits v1.1.1 - by Línea Gráfica

Recevez et répondez aux questions de vos clients. Allez dans le menu Catalogue -> FAQ - Questions Produits pour y répondre.

 Configurer ▼

10. Choisissez comment afficher le module sur les fiches produits en fonction de votre thème (dans un bloc ou un onglet)

AFFICHER LE MODULE:

Dans un nouveau bloc (PS 1.6) ▼

Dans un nouveau bloc (PS 1.6)
 Dans une nouvelle fenêtre (PS 1.5)

Dans un bloc

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question

QUESTION	RÉPONSE
Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?	Oui, le produit sera en stock dès la semaine prochaine
Mathieu - 09/07/15	

Dans un onglet

En savoir plus

Questions sur le produit

Envoyez-nous votre question

QUESTION
Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?
Mathieu - 09/07/15
RÉPONSE
Oui, le produit sera en stock dès la semaine prochaine

VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

Qualité du module	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Qualité de la documentation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Facilité d'installation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
<div></div>	
<div>Enregistrer</div>	


CONTACTEZ-NOUS

Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider.
 Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter.
https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=18002

En cas de problème, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

Contacteur un développeur

Email *	Your PrestaShop version	Attachment
email@domain.com	Choisissez une version ▼	
Sujet *		Module
		Questions des Clients sur les Produits -
Votre message * <div></div>		
<div>ENVOYER</div>		

NOS AUTRES MODULES



COOKIES



REDIRECTIONS



SITEMAPS



TRIER PRODUITS



ENVOI GRATUIT



DESIGN FACILE



DROPSHIPPING



AVIS VÉRIFIÉS



NOTE DE CRÉDIT



DÉPLACER PRODUITS



TOTAL EKOMI



RÉGÉNÉRER



ACCÈS COMMANDES



TEXTE DÉFILANT



BANNIÈRES



FAQ PRODUITS

Visitez notre boutique