

Módulo PRESTASHOP

FAQ FICHAS DE PRODUCTOS – CONSULTAS SOBRE PRODUCTS



GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE CONFIGURACIÓN

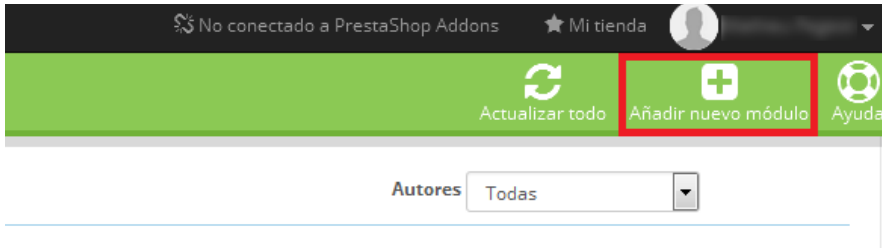
ÍNDICE

<u>I) Instalación.....</u>	<u>3</u>
<u>II) Configuración del módulo.....</u>	<u>4</u>
<u>III) Tu opinión.....</u>	<u>11</u>
<u>IV) Contáctanos.....</u>	<u>12</u>
<u>V) Nuestros módulos.....</u>	<u>13</u>

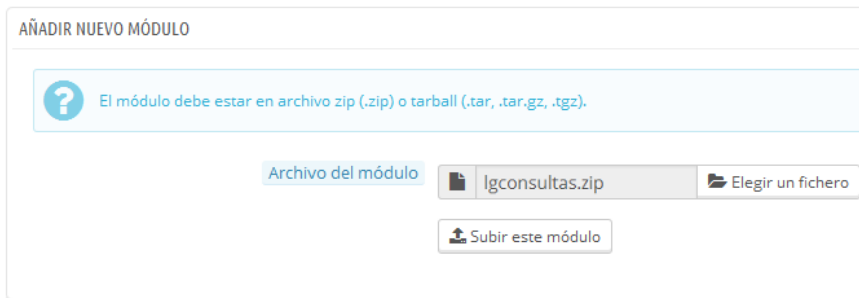
INSTALACIÓN

1. Ve al menú *Módulos* → *Módulos de tu PrestaShop*

2. Haz clic en *Añadir nuevo módulo* (parte superior derecha)



3. Haz clic en *Examinar*




4. Selecciona el archivo *lgconsultas.zip*

5. Haz clic en *Subir este módulo*


6. Encuentra el módulo *FAQ Fichas de Productos – Consultas sobre Productos*

7. Haz clic en *Instalar*

Aplicaciones Front Office
FAQ Fichas de Productos - Consultas sobre Productos v1.1.5 -
by Línea Gráfica



Te permite recibir y contestar las consultas de tus clientes. Ve al menú Catálogo - FAQ Consultas Productos para gestionarlas.



CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO

1.El módulo añade de forma automática una nueva sección **Consultas** en cada ficha de producto.

MÁS

Fashion lleva diseñando colecciones increíbles desde 2010. La marca ofrece diseños femeninos, con elegantes prendas para combinar y las últimas tendencias en vestidos. Las colecciones han evolucionado hacia una línea prêt-à-porter en la que cada elemento resulta indispensable en el fondo de armario de una mujer. ¿El resultado? Looks frescos, sencillos y muy chic, con una elegancia juvenil y un estilo único e inconfundible. Todas las prendas se confeccionan en Italia, prestando atención hasta al más mínimo detalle. Ahora Fashion ha ampliado su catálogo para incluir todo tipo de complementos: zapatos, sombreros, cinturones y mucho más!

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

Sea el primero en hacer una consulta sobre este producto!

2.Haz clic en el botón

Envíanos tu consulta

Puedes personalizar el texto desde el back-office en el menú *Localización* → *Traducciones*, elige *Traducciones de los módulos instalados* y traduce la pestaña *tab* y *tab-consultas* del módulo *lgconsultas*.

3.Rellena los campos, marca la casilla **He leído y acepto las Condiciones de Uso** y haz clic en el botón **Enviar**

FICHA TÉCNICA

Composición

Estilos

Propiedades

MÁS

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

Sea el primero en hacer una consulta sobre este producto!

CONSULTA SOBRE ESTE PRODUCTO

*NOMBRE

*EMAIL

*CONSULTA

* Campos obligatorios

He leído y acepto las Condiciones de Uso (leer)

Enviar

4. Recibirás por email una notificación que te mostrará la pregunta que has recibido (al correo electrónico indicado en el menú *Preferencias* → *Contactos de la tienda*)



Has recibido una nueva consulta sobre un producto

Pregunta: El producto estará de nuevo disponible?

Información:
Álvaro

Faded Short Sleeve T-shirts

Module Demo

Puedes fácilmente personalizar el contenido del email desde tu FTP en las carpetas *modules* → *Igconsultas* → *emails*.

5. Ve al menú *Catálogo* → *FAQ – Consultas productos*



6. Haz clic en el botón

Añadir respuesta


ID	Producto	Cliente	Email	Fecha consulta	Consulta	Mostrar consulta	Fecha respuesta	Respuesta
1	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Álvaro	[Redacted]	09/07/2015	El producto estará de nuevo disponible?		--	--

7. Rellena el campo *Respuesta* y guarda


Mostrar consulta SÍ NO

* Nombre

* Email

* Fecha consulta 

Consulta

* Fecha respuesta 

Respuesta

Puedes también modificar la pregunta del cliente si está mal escrita

8. El cliente que ha hecho la pregunta recibirá una notificación por email (al correo electrónico indicado en el formulario)



Has recibido una respuesta a tu pregunta

Consulta:

El producto estará de nuevo disponible?

Respuesta:

Sí, estará disponible a partir de la semana que viene

Module Demo

Puedes fácilmente personalizar el contenido del email desde tu FTP en las carpetas *modules* → *lgconsultas* → *emails*.

9.Las consultas/respuestas están desactivadas por defecto en las fichas de producto.

Para mostrarlas, sólo tienes que hacer clic en el botón **Mostrar consulta** : **Sí** al contestar una consulta (ver punto 6)

Mostrar consulta SÍ NO

* Nombre

* Email

* Fecha consulta

Consulta

Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

O puedes hacer clic en el icono en la columna **Mostrar consulta**

FAQ - CONSULTAS PRODUCTOS 1

ID	Producto	Cliente	Email	Fecha consulta	Consulta	Mostrar consulta	Fecha respuesta	Respuesta
1	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Álvaro		09/07/2015	El producto estará de nuevo disponible?	<input checked="" type="checkbox"/>	09/07/2015	Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene Añadir respuesta

Una vez la opción **Mostrar consulta activada, se mostrará la consulta/respuesta en la ficha de producto**

CONSULTAS

[Envíanos tu consulta](#)

CONSULTA


El producto estará de nuevo disponible?


Álvaro - 09/07/15

RESPUESTA

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

10. En el listado de módulos, encuentra el módulo que se llama **FAQ Fichas de Productos – Consultas sobre Productos** y haz clic en **Configurar**

Aplicaciones Front Office
FAQ Fichas de Productos - Consultas sobre Productos v1.1.5 -
by Línea Gráfica 

 Te permite recibir y contestar las consultas de tus clientes. Ve al menú Catálogo - FAQ Consultas Productos para gestionarlas.

11. Indica el correo electrónico a que quieres recibir notificaciones cada vez que recibes una consulta

* Correo electrónico:

Elige el correo electrónico al que quieres recibir las notificaciones cada vez que recibes una nueva consulta.

12. Elige como mostrar el módulo en las fichas de productos según tu plantilla (en un bloque o en una pestaña)

Mostrar módulo:

Elige como quiere mostrar el módulo en las fichas de productos según tu plantilla (en un bloque o en una pestaña).

En un bloque

CONSULTAS

CONSULTA	RESPUESTA
El producto estará de nuevo disponible? Álvaro - 09/07/15	Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

En una pestaña

Más Consultas sobre el producto

CONSULTA

El producto estará de nuevo disponible?
Álvaro - 09/07/15

RESPUESTA

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

13. Muestra/oculta el atajo en la parte superior de las fichas de productos

Mostrar atajo: Sí
 No

Muestra o oculta el atajo de consultas en la parte superior de las fichas de productos.



Camiseta efecto desteñido de manga corta

Referencia demo_1

Condición: Nuevo

Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combinala con un sombrero de paja y estarás lista para el verano!

[Tweet](#) [Compartir](#) [Google+](#) [Pinterest](#)

1 consulta sobre el producto

Enviar a un amigo

Compartir en Facebook

Imprimir

14. Muestra/oculta los iconos de consultas

Mostrar iconos: Sí
 No

Muestra o oculta los iconos de consultas.

CONSULTAS

Envíanos tu consulta



Ana el día 23/02/2016

Consulta: ¿El producto estará de nuevo disponible?

Respuesta: Sí, la semana que viene

15. Elige el color de los iconos

Color iconos:

Elige el color de los iconos mostrados en las fichas de productos.

16.Elige el número de consultas mostradas por defecto en las fichas de productos


* Número de consultas:


Elige el número de consultas que quieres mostrar por defecto en las fichas de productos.

17.Elige el número de consultas suplementarias que se debe mostrar al hacer clic en el botón “Mostrar más”

* Mostrar más:

Elige el número de consultas suplementarias que quieres mostrar al hacer clic en el botón "Mostrar más".

 **Mostrar más**

 **Mostrar menos**

18.Elige la página CMS a la que trae el enlace en el formulario de consulta

Enlace formulario:

Elige la página CMS a la que trae el enlace en el formulario de consultas.

* Campos obligatorios

He leído y acepto las Condiciones de Uso [\(leer\)](#)

Enviar

19.Haz clic en el botón



TU OPINIÓN

Por favor, deja tu opinión sobre el módulo después de tu compra. Es rápido, útil para los otros usuario de PrestaShop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Si tienes un problema con el módulo, ponte en contacto con nosotros antes de dar tu opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver tu problema.

Calidad del módulo	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Calidad de la documentación	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Facilidad de instalación	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Sus comentarios :	

Aplicar

CONTÁCTANOS


Un problema? Una duda? Estamos aquí para ayudarte.
Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en contacto con nosotros.

https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=18002

Si tienes problema con el módulo, por favor facilítanos con:

- un acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con permisos suficientes para configurar el módulo
- un acceso al FTP (servidor, usuario y contraseña)

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email * email@domain.com	Tu versión de PrestaShop Escoge una versión ▼	Adjunto 
Tema *	Módulo Consultas de Clientes sobre Productos	
Tu mensaje *		
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>		
ENVIAR		

NUESTROS MÓDULOS



COOKIES



REDIRECCIONES



SITEMAPS



ORDENAR



ENVÍO GRATIS



DISEÑO FÁCIL



DROPSHIPPING



OPINIONES



ABONOS



MOVER PRODUCTOS



TOTAL EKOMI



REGENERAR



ACCESO PEDIDOS



MARQUESINA



BANNERS



CONSULTAS FAQ

Visita nuestra tienda